



Regulamin

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Wynajęcie pokoju jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

1. Pokój wynajmowany jest na doby, zameldowanie odbywa się w dniu przyjazdu w godzinach od 15:30 do 21:30
2. Doba pobytu w Tatrzański biegun trwa od godziny **15:30** do godziny **11:00**
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić wynajmującemu pokój do godziny 19:00 dnia poprzedzającego dzień opuszczenia pokoju.
4. Uwzględnić się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnego miejsca.
5. Gość pokoju winien wpłacić zadatek za pobyt przed przyjazdem, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu (nie dotyczy osób, które dokonały już płatności za cały pobyt przed przyjazdem). Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) bez podania przyczyny.
6. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry uprawnia osobę wyznaczoną do kontaktu z gościem do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do pokoju. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy przez osobę do tego uprawnioną, osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie przez co stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia. Wynajmujący ma prawo odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.
7. Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca, udziela instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie pokoju. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym apartamentu i urządzeń w nim się znajdujących.
8. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do pokoju, równoznaczne jest z tym, że pokój został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa. Gość powinien zawiadomić wynajmującego o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. Cisza nocna obowiązuje od **22:00** do godziny **7:00**
10. W przypadku, gdy gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi wynajmujący pokój zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia gościowi pobytu w obiekcie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
11. Organizowanie imprez towarzyskich w pensjonacie jest zabronione. Osoby niebędące gośćmi Tatrzański biegun nie mogą przebywać wewnątrz budynku.
12. Właściciele na czas trwania pobytu gości nie wchodzi do wynajętego pokoju. Prawo wejścia do wynajętego pokoju pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń, które mają wpływ na bezpieczeństwo lub w przypadku niestosowania się gości do regulaminu obiektu.
13. W pokoju nie może nocować większa ilość osób niż została zgłoszona podczas rezerwacji, pokój nie może być podnajmowany osobom trzecim ani w żadnej formie tym osobom udostępniany.
14. Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zwierząt do obiektu. Osoba przyjmująca ma prawo odmówić udostępnienia miejsca noclegowego gościom, którzy zabrali ze sobą zwierzę domowe wcześniej tego nie uzgadniając.
15. Gość pensjonatu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych pokoju.
16. Przedmioty pozostawione przez gościa w pokoju, po jego wyjeździe, mogą one, na wyraźną jego prośbę, być odesłane pod wskazany adres na koszt odbiorcy.
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokoju nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do obiektu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
18. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju prosimy o sprawdzenie czy jest on zamknięty. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia z pokoju należących do Tatrzański biegun rzeczy (np. ręczniki, poduszki, urządzenia, dekoracje itp.). Prosimy o dbanie o wynajęty pokój, o wyłączanie zbędnego oświetlenia, zamykanie okien i zakręcanie wody.
19. Wynajmujący pokój nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy osobiste gościa lub skradzione w przypadku włamania, jak również utraty i uszkodzenie na jego terenie przez osoby tam przebywające.
20. Za zgubienie kluczy do obiektu i pokoju gość ponosi opłatę w wysokości 100 PLN.
21. Wewnątrz budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
22. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia oraz przechowywania sprzętu narciarskiego i snowboardowego oraz innych (np. sanki itp.) W budynku znajduje się narciarnia, która jest do tego przeznaczona.
23. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność Tatrzański biegun zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty. W dniu wyjazdu gość jest zobowiązany udostępnić wynajmowany pokój osobie wyznaczonej w celu skontrolowania stanu miejsca noclegowego. Dopiero wówczas gość ma prawo opuścić obiekt. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze apartamentu przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej.
24. W dniu wyjazdu goście zobowiązani są opuścić pokój do godziny **11:00**
25. Wynajęty pokój należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.
26. Wcześniejszy wyjazd gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
27. Na terenie Gminy Bukowina Tatrzańska obowiązują opłaty miejscowe naliczane za osobę za każdy dzień pobytu, które są wliczone w cenę pobytu.
28. Śniadanie wydawane jest w godzinach od 7:30 do 10:30 codziennie i jest wliczone w cenę pobytu. Śniadanie podawane jest w formie „szwedzkiego stołu”
29. Nie udostępnia się kuchni ani żadnych urządzeń znajdujących się w niej.



